

# Aplikasi Registrasi Izin Usaha Mikro Kecil pada Dinas Pelayanan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Berbasis Progressive Web Apps (PWA)

Rizki<sup>1</sup>, Nandang Suwela<sup>2</sup>, Retna Ningsih<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Teknik Informatika, Universitas Indraprasta PGRI

Email: <sup>1</sup>rizkiajja130198@gmail.com, <sup>2</sup>nandang.s@gmail.com, <sup>3</sup>ennatatto@gmail.com

## Abstrak

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini untuk memberikan kemudahan bagi pemilik usaha dalam mengurus izin usaha mikro dan kecil agar penyampaian informasi yang didapat lebih cepat, efektif dan efisien, membantu dalam menghasilkan laporan yang tepat dan akurat, menghindari sistem manual, menghindari penyimpanan dalam bentuk arsip dan dapat membantu menghindari hilangnya data perizinan usaha mikro kecil. Metodologi penelitian yang digunakan yaitu research and development dalam penyelesaian permasalahan tersebut, dimana dalam membangun sistem ini digunakan alat bantu yaitu Unified Modeling Language (UML) serta dengan menggunakan bahasa pemrograman Hypertext Preprocessor (PHP) yang berbasis Progressive Web Apps (PWA) dengan Visual Code dan database PostgreSQL menggunakan pgAdmin 4. Hasil dari penelitian ini adalah adanya perancangan sistem registrasi izin usaha mikro kecil dapat mempermudah petugas dalam mengelola data izin usaha yang tersimpan didalam basis data dan sekarang banyak pemilik usaha yang sudah mengantongi izin usaha mikro kecil.

**Keyword:** DPMPTSP, Usaha Mikro, IUMK, PWA

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dalam bidang komputer pada saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat, sehingga hampir seluruh kegiatan baik dunia pendidikan maupun dunia kerja perlu mengikuti kemajuan dibidang teknologi informasi dalam pelaksanaannya untuk mendapatkan informasi yang akurat, cepat dan relevan. Sistem perizinan yang baik dari segi pelayanan yaitu dapat membantu proses perizinan bagi pemohon dalam mendaftarkan perizinannya terhadap organisasi yang bersangkutan, serta dapat membantu

penerimaan informasi yang jelas baik bagi pemohon, pegawai, dan pimpinan untuk berlangsungnya kegiatan instansi salah satu perizinan yang dijadikan sebagai penelitian yaitu perizinan bagi usaha kecil dan menengah.

Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan adanya aplikasi untuk registrasi usaha. Dengan aplikasi yang dibuat ini dapat mempermudah pemilik usaha dalam mendaftarkan izin usaha. Menurut Nadeak[1] mendefinisikan: "Perancangan adalah langkah pertama dalam fase pengembangan rekayasa produk atau sistem. Perancangan itu adalah proses penerapan berbagai teknik dan prinsip yang bertujuan untuk mendefinisikan sebuah peralatan, satu proses atau satu sistem secara detail yang membolehkan dilakukan realisasi fisik".

Dengan adanya sistem ini dapat menangani permasalahan yang ada dan menjadi sebuah sistem yang dapat membantu kinerja UKM Provinsi DKI Jakarta menjadi lebih efektif dan efisien, serta dengan adanya sistem registrasi IUMK yang menerapkan sistem jemput bola oleh petugas ke pelaku usaha memudahkan bagi pemilik usaha dalam mengurus izin. Aplikasi ini juga memudahkan pekerjaan dalam melakukan laporan yang lebih efektif dan efisien kepada pimpinan.

### 1.2 Tinjauan Pustaka

Menurut Sutrisno[2], "UML (Unified Modeling Language) adalah perangkat lunak yang berparadigma "berorientasi objek". Pemodelan (modeling) sesungguhnya digunakan untuk penyederhanaan permasalahan-permasalahan yang kompleks sedemikian rupa sehingga lebih mudah dipelajari dan dipahami". Penelitian oleh Siti Alfisyar[3] dengan judul Penerbitan IUMK (Izin Usaha Menengah Dan Kecil) Kota Tangerang. Hasil dari penelitian ini adalah terbantunya dengan adanya sistem Penerbitan IUMK pada Kota Tangerang tentunya memudahkan pemilik usaha dalam proses penerbitan izin usaha mereka, selain itu Staff dan Kepala Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang yang tentunya terbantu dalam melakukan pendataan UMKM yang ada di Kota Tangerang secara *real* dan *up to date*.

Penelitian oleh Astry Asmaul Hijrya[4] dengan judul Kebijakan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kabupaten Sidenreng Rappang. Hasil dari penelitian ini adalah Pelaksanaan Kebijakan Perizinan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Sidenreng Rappang belum sepenuhnya maksimal. Hal ini didasarkan pada pengamatan terhadap Standar Operasional Prosedur, Standar Waktu dan Standar Moral dalam perizinan Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Adapun standar Biaya tidak dipungut biaya untuk pembuatan izin Usaha Mikro Kecil Menengah. Penelitian oleh Siti Maryam[5] dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Survei Umkm Berbasis Web Menggunakan Metode *Extreme Programming*. Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah aplikasi yang memperkenalkan hewan dan tumbuhan untuk membantu anak dalam belajar, dan peneliti membuat kuis sebagai uji kompetensi bagi anak. Penelitian oleh Yuridistya Primadhita, Susilowati Budiningsi[6], dengan judul Analisis Perkembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Dengan Model Vector Auto Regression. Hasil dari penelitian ini Terdapat hubungan kausalitas yang searah PDB UMKM mempengaruhi jumlah UMKM, sementara itu juga terdapat hubungan kausalitas searah PDB UMKM dan jumlah UMKM mempengaruhi jumlah tenaga kerja UMKM. Semakin besar PDB berpengaruh terhadap meningkatnya skala produksi dan berdampak pada meningkatkan jumlah UMKM.

## II. METODE PENELITIAN

Peneliti menggunakan metode research and development yaitu metode penelitian dan pengembangan atau dalam bahasa Inggrisnya *Research and Development* adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut Sugiyono[7] Penelitian (research) merupakan suatu mekanisme atau kegiatan ilmiah dengan mengikuti aturan-aturan atau norma-norma penelitian yang sudah standar dan diakui secara universal, sedangkan pengembangan (development) berarti suatu aktivitas yang merujuk pada penambahan, peningkatan, baik dari segi kuantitas maupun kualitas dari suatu kegiatan atau objek yang menjadi kegiatan. Metode pengumpulan data yang digunakan observasi dan wawancara. Tujuan dari metode research and development untuk mengembangkan dan menghasilkan produk penelitian yang valid melalui sebuah proses dan berulang-ulang seperti pengujian di lapangan, revisi pada sistem hingga akhirnya menghasilkan produk yang sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

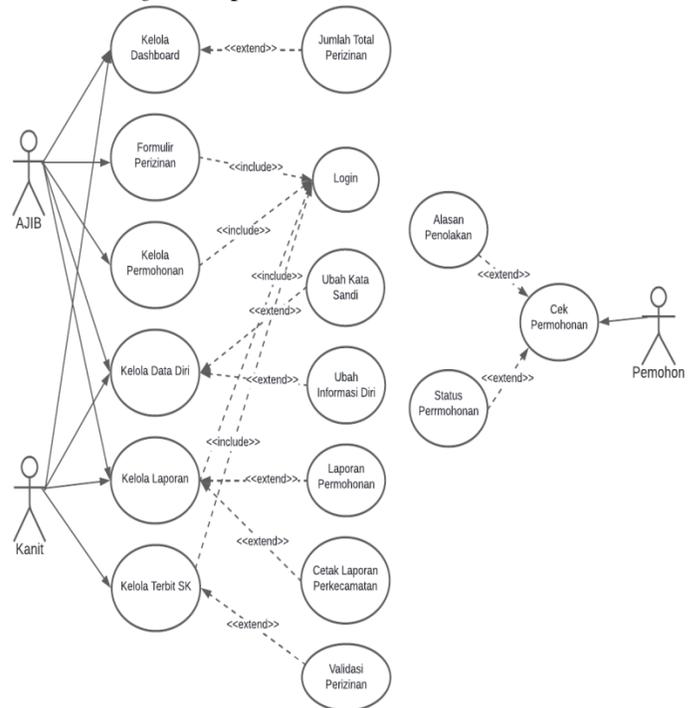
## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Permasalahan pada Sistem Usaha Mikro dan Kecil pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta yaitu Pelaku Usaha Mikro dan Kecil banyak yang tidak memiliki izin untuk melakukan usaha, sementara itu Pemerintah Daerah hanya memiliki data usaha yang sedikit sehingga analisa yang dilakukan tidak representatif, selain itu masih banyak pelaku usaha mikro dan kecil yang tidak mengerti cara mengajukan izin usaha, dan tidak mengerti pentingnya memiliki izin usaha. Selain itu persyaratan untuk

mengajukan izin usaha masih memberatkan kebanyakan pelaku usaha, serta masih terdapat kegiatan usaha yang beroperasi pada zonasi/lokasi yang tidak sesuai peraturan yang berlaku.

Untuk mencari solusi dalam permasalahan yang ada maka penulis membuat suatu sistem yang dapat membantu dalam menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan analisa sistem yang sedang berjalan saat ini penulis memberikan beberapa alternatif penyelesaian masalah yaitu: (1) Menerapkan sistem "jemput bola" oleh petugas lapangan ke pelaku usaha, (2) Membuat aplikasi yang *responsive* pada *mobile* agar pendaftaran izin usaha mudah diakses kapan saja dan dimana saja oleh petugas, (3) Melakukan sosialisasi mengenai tata cara pengajuan izin dan pentingnya memiliki izin usah, (4) Membuat halaman khusus penjelasan terkait dengan izin usaha pada petugas, (5) Melakukan penyederhanaan atau relaksasi persyaratan izin, (6) Menerapkan fitur tag lokasi pada peta yang telah dilengkapi dengan informasi zonasi (peta rencana tata ruang) di formulir pendaftaran izin

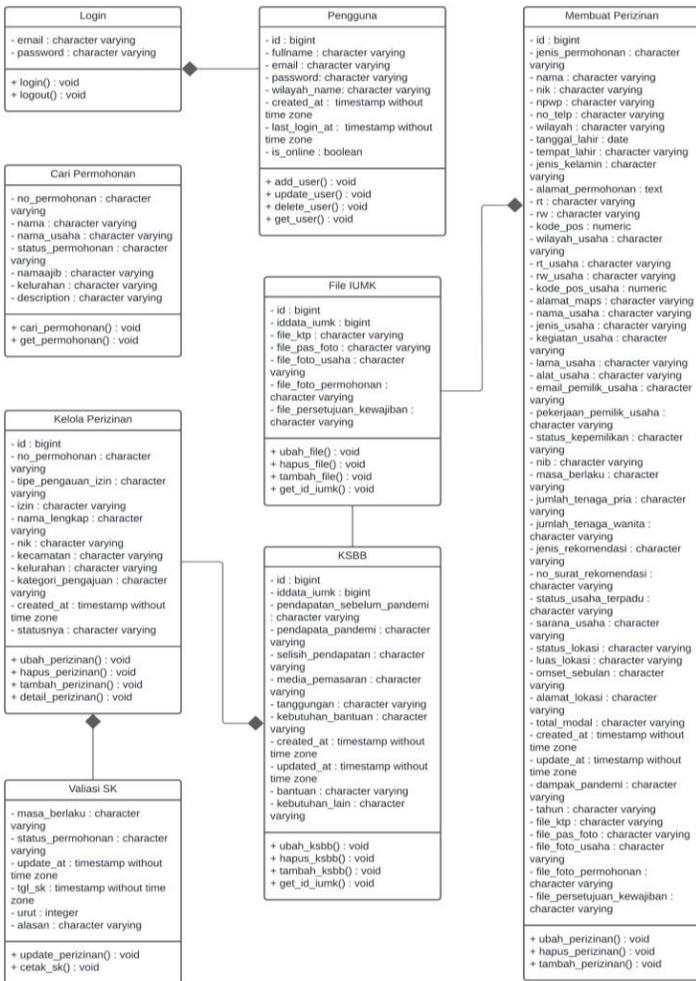
Penelitian menggunakan metode Research and Development dan pendekatan yang dilakukan menggunakan *use case diagram*, seperti berikut :



Gambar 1. Use Case Diagram

Penyusunan database menggunakan *class diagram* untuk menggambarkan struktur-struktur data pada sistem dan relasi antar kelas pada sistem

akses menu-menu pengguna. Pada halaman ini pengguna diharuskan memiliki akun yang telah terdaftar.



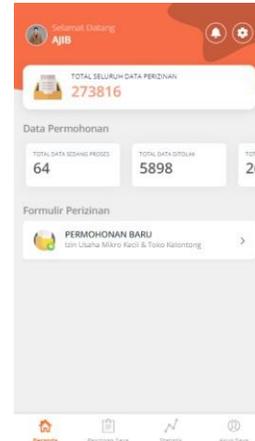
Gambar 2. Class Diagram

#### IV. TAMPILAN LAYAR



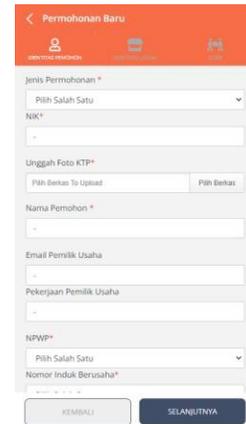
Gambar 3. Halaman Login

Halaman login ini merupakan halaman untuk pengguna melakukan login pada aplikasi agar dapat menggunakan hak



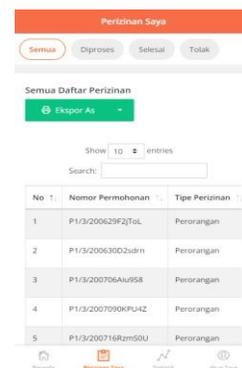
Gambar 4. Halaman Dashboard

Halaman dashboard ini merupakan halaman awal setelah pengguna berhasil login dan terdapat menu-menu yang dapat diakses oleh pengguna.



Gambar 5. Halaman Permohonan Baru

Halaman permohonan baru ini merupakan menu yang dipilih petugas AJIB untuk melakukan permohonan baru izin UMK. Permohonan baru hanya dapat diakses oleh petugas AJIB untuk mengisi persyaratan yang ada seperti berkas yang dibutuhkan dan tag lokasi pada peta untuk mengetahui zonasi lokasi yang ada.



Gambar 6. Halaman Perizinan Saya

Halaman Perizinan saya ini merupakan menu yang dipilih AJIB atau kanit untuk melihat data permohonan yang sedang diproses, selesai dan ditolak. Jika halaman perizinan ini diakses oleh Kanit maka data perizinan yang akan tampil menyesuaikan data berdasarkan tugas wilayah Kanit tersebut. selain itu, terdapat button *ekspor* dalam bentuk excel atau csv.



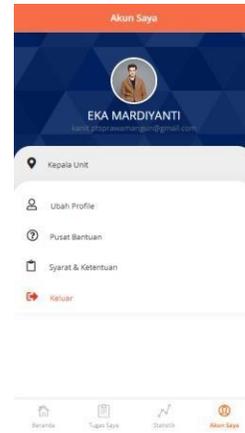
Gambar 7. Halaman Detail Permohonan

Halaman detail permohon ini merupakan halaman yang digunakan pengguna untuk melihat detail dari suatu permohonan. Selain itu, petugas kanit dapat melakukan aksi atas permohonan yang telah diajukan oleh pemohon.



Gambar 8. Halaman Surat Keputusan

Halaman surat keputusan ini merupakan halaman yang digunakan pengguna untuk melihat hasil akhir dari perizinan UMK dari suatu permohonan. Setelah surat keputusan sudah terbit petugas AJIB dapat menyerahkan berkas Surat Keputusan (SK) kepada pemohon.



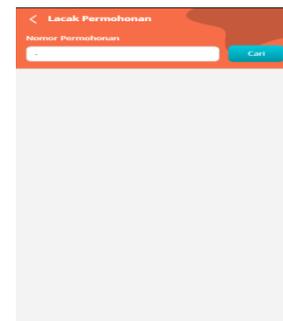
Gambar 9. Halaman Profil

Halaman profil ini merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna untuk mengelola akun. Setiap role dapat melakukan ubah profil, ubah password, dan logout.



Gambar 10. Halaman Statistic

Halaman statistik ini merupakan halaman untuk melihat statistik data permohonan yang masuk. Selain itu, ada data masuk perminggu, data permohonan perwilayah dan urutan permohonan terbanyak 1 sampai 3 berdasarkan kecamatan maupun petugas AJIB.



Gambar 11. Halaman Lacak Permohonan

Halaman Lacak Permohonan ini merupakan halaman untuk melakukan pelacakan status permohonan untuk pemohon. Pada halaman ini pengguna diharuskan mengisi nomor permohonan sesuai dengan yang diminta oleh aplikasi.

## V. KESIMPULAN

Aplikasi registrasi Izin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK) telah berhasil dibuat, dengan adanya sebuah sistem registrasi IUMK yang dirancang bagi pelaku usaha sekarang banyak pemilik usaha yang sudah mengantongi Izin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK), dengan adanya sistem registrasi IUMK yang menerapkan sistem jemput bola oleh petugas ke pelaku usaha memudahkan bagi pemilik usaha dalam mengurus izin, dalam melakukan perancangan sistem registrasi IUMK, penulis melakukan analisa secara langsung untuk menganalisa permasalahan yang ada, sehingga terciptanya perancangan sistem registrasi IUMK yang dilakukan dalam penelitian kali ini dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP yang dioptimalkan ke dalam sistem *Progressive Web Apps* (PWA) dan PostgreSQL database yang digunakan dan dengan menambahkan fitur tag lokasi pada peta yang dilengkapi dengan informasi zonasi, maka kegiatan usaha yang beroperasi pada zonasi yang tidak sesuai peruntukannya akan ditolak.

## VI. DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. A. P. P. dan S. R. S. Nadeak, "Perancangan aplikasi pembelajaran internet dengan menggunakan metode computer based instruction," *J. Ris. Komput.*, vol. 3, no. Vol. 3, No. 4 : 54, p. 54, 2016.
- [2] dan D. S. Sutrisno, Dedy Prasetya Kristiasi, "Aplikasi Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Gangguan Jaringan Lan Berbasis Android Di Sekolah Kemurnian Jakarta," *Sensi J.*, vol. 3, no. Vol.3 No.2 Agustus 2017, 2017.
- [3] S. Alfisyar, "IUMK (Izin Usaha Menengah Dan Kecil) Kota Tangerang," 2019.
- [4] A. A. Hijrya, "Kebijakan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kabupaten Sidenreng Rappang," 2019.
- [5] S. Maryam, "Rancang Bangun Sistem Informasi Survei Umkm Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming," 2020.
- [6] S. B. Yuridistya Primadhita, "Analisis Perkembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Dengan Model Vector Auto Regression," 2020.
- [7] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 2012.